

La misión y objetivo prioritario de Observa Telecom es la calidad y garantía de nuestros productos y servicios a los clientes, así como, su plena satisfacción y el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios, utilizando como vehículo fundamental para alcanzar estos objetivos la mejora continua de la Organización.

Además, Observa Telecom acepta el compromiso de ofrecer la mayor calidad y el mejor servicio en sus trabajos, de forma que todos nuestros clientes cuenten con nuestra Organización a su disposición para ofrecerles soluciones avanzadas, fiables y de la mayor competitividad.

Para ello, Observa Telecom ha decidido implantar un Sistema Integrado de Gestión, basado en la norma UNE EN ISO 9001 cuyo alcance es la "Adaptación y Comercialización de Productos y Servicios de Telecomunicaciones", y que tiene como compromisos prioritarios:

- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en Observa Telecom.
- Gestión y control eficaz de los procesos.
- Mejora continua de los procesos y atención al cliente.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal que compone la Organización, sobre la importancia de la implantación y desarrollo del Sistema Integrado de Gestión.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, ganando su confianza y fidelidad, asegurando la Calidad de nuestro servicio.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y con cualquier otro requisito que las organizaciones reconocidas en el campo de actividad de Observa Telecom suscriban.
- Establecer, anualmente, objetivos de Calidad para favorecer una mejora continua.
- Comunicar a todo el personal esta política, así como, a los contratistas y compañías que comparten con Observa Telecom, de alguna manera, la responsabilidad ante nuestros clientes.

Favoreciendo nuestro compromiso de Mejora Continua, esta política se revisa, anualmente, en las reuniones de revisión por la Dirección. Para lo cual, la Dirección establece todos los medios y recursos necesarios para implementarla.

Esta Política se documenta, implementa y mantiene al día, así como, se comunica a todas las personas que trabajen para Observa Telecom o en su nombre y a sus partes interesadas.



La Dirección  
20/12/2017